

Số: /BC-UBND Việt An, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động và tình hình thực tế tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC
(Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/10/2025)

Thực hiện Công văn số 3350/UBND-HCC ngày 29/10/2025 của Ủy ban nhân dân xã thành phố Đà Nẵng về việc tham gia ý kiến về Đề án thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố (một cấp); Ủy ban nhân dân xã Việt An báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG VÀ TÌNH HÌNH THỰC TẾ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT, SỐ HÓA HỒ SƠ, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC (từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/10/2025)

1. Về bố trí cơ sở vật chất, nhân lực và triển khai nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

a) Cơ sở vật chất, nhân lực

- Trụ sở của Trung tâm Phục vụ Hành công xã Việt An được sử dụng cơ sở “một cửa” của UBND xã Bình Lâm (cũ) với diện tích 55m²;
- Trang thiết bị cơ bản được bố trí đảm bảo hoạt động: mạng LAN, máy tính, máy in, kiosk bốc số, phòng chờ, ... (Thống kê chi tiết tại Biểu mẫu số 1,2,3,4 đính kèm);
- Trung tâm hiện có: 01 Giám đốc (Phó Chủ tịch UBND xã kiêm nhiệm), 01 Phó giám đốc và 07 công chức chuyên môn;
- Đội ngũ cán bộ, công chức đã được tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và đạo đức công vụ đầy đủ.

b) Tình hình triển khai các tiện ích phục vụ, người dân, doanh nghiệp

- Quầy tiếp nhận tự động: cho phép người dân lấy số thứ tự, đăng ký hồ sơ trực tuyến;
- Hệ thống tra cứu tiến độ hồ sơ: hỗ trợ tra cứu trực tuyến, tích hợp trên Cổng dịch vụ công;
- Cổng thông tin điện tử xã Việt An: tích hợp danh mục TTHC, hướng dẫn quy trình, biểu mẫu;
- Kiosk thanh toán phí, lệ phí điện tử: hỗ trợ nộp trực tiếp hoặc quét mã QR;
- Phòng tư vấn và hỗ trợ doanh nghiệp: trang bị máy tính kết nối Internet, nhân viên hướng dẫn.

c) Về công tác phối hợp giải quyết TTHC

- Công chức Trung tâm đã chủ động phối hợp với các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC;

- Từ ngày 01/7/2025, Trung tâm đã vận hành thông suốt tại 02 điểm tiếp nhận UBND xã Bình Lâm (cũ) và UBND xã Quế Thọ (cũ).

Đến ngày 01/10/2025, do có 02 công chức nghỉ việc theo Nghị định 178/2024/NĐ-CP, Nghị định 67/2025/NĐ-CP và 01 công chức chuyển công tác nên Trung tâm chỉ bố trí 01 điểm tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã Việt An;

- Các TTHC được tiếp nhận, hướng dẫn tận tình, giải quyết kịp thời, đúng quy trình.

d) Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính

- Tham mưu UBND xã ban hành Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 10/10/2025 về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025;

- Bố trí 01 công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận kiêm theo dõi, kiểm soát TTHC tại Trung tâm.

đ) Nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng CNTT

- Thực hiện theo Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 14/10/2025 của UBND xã Việt An về triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025;

- Trung tâm bố trí 01 công chức kiêm nhiệm phụ trách xây dựng chính quyền điện tử và ứng dụng CNTT;

- Duy trì hoạt động phần mềm DVC, hệ thống quản lý văn bản, ký số, lưu trữ điện tử và báo cáo số hóa định kỳ.

2. Kết quả thực tế tiếp nhận, số hóa hồ sơ và giải quyết TTHC

a) Tiếp nhận và giải quyết TTHC

Từ ngày 01/7/2025 đến 30/10/2025:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: **3.637 hồ sơ, gồm:**

+ Trực tuyến: **3.293 hồ sơ**

+ Trực tiếp, bưu chính: **344 hồ sơ**

+ Tiếp nhận từ kỳ trước: **0 hồ sơ**

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: **3.564 hồ sơ, gồm:**

+ Trước hạn: **3.524 hồ sơ**

+ Quá hạn: **39 hồ sơ (chủ yếu lĩnh vực đất đai)**

- Hồ sơ đang giải quyết: **73 hồ sơ (đề trong hạn)**

- Hồ sơ thanh toán trực tuyến: **3.575 hồ sơ.**

- Tỷ lệ giải quyết trước và đúng hạn: 98,93%
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 88,10%
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 98,30%

b) Số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đầu vào: 100%
- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết: 100%
- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết điện tử: 100%
- Những hồ sơ chưa số hóa: hồ sơ giấy có chữ ký bản gốc, hồ sơ phức tạp, hồ sơ mật.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu số hóa: chưa thực hiện thống kê được.

c) Thu, quyết toán phí, lệ phí

Thực hiện đúng quy định tại Nghị định 118/2025/NĐ-CP, với tổng số tiền đã thu và quyết toán: **36.157.000** đồng.

d) Xin lỗi hồ sơ quá hạn

- Hình thức: bằng văn bản (theo mẫu thống nhất) và bằng trực tiếp với công dân.
- Số thư xin lỗi/số hồ sơ quá hạn: 39/39 hồ sơ.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thuận lợi:

- Trung tâm đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025, nhận được sự chỉ đạo sát sao của UBND thành phố, Đảng ủy và UBND xã;
- Đội ngũ công chức đoàn kết, nhiệt tình, có tinh thần trách nhiệm, chủ động phối hợp trong công việc;
- Hệ thống kỹ thuật, hạ tầng CNTT được trang bị cơ bản đầy đủ, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân.

2. Khó khăn

- Giai đoạn đầu, hệ thống dịch vụ công liên thông chưa vận hành ổn định, đặc biệt ở các lĩnh vực: đăng ký khai sinh, thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi;
 - Một số TTHC chưa được cấu hình đồng bộ theo Nghị quyết 29/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Quảng Nam (cũ), gây khó khăn trong quá trình tiếp nhận và xử lý.
- Tuy nhiên, đến nay các lỗi đã được khắc phục, hệ thống vận hành ổn định, tỷ lệ giải quyết hồ sơ đạt và vượt chỉ tiêu theo Kế hoạch 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025.

III. Ý KIẾN VỀ ĐỀ ÁN THÀNH LẬP TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG MỘT CẤP TRỰC THUỘC UBND THÀNH PHỐ

Thực hiện Công văn số 3632/VP-HCC ngày 27/10/2025 của Văn phòng UBND thành phố Đà Nẵng về việc xin ý kiến đối với Đề án thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố (một cấp), Ủy ban nhân dân xã Việt An đã tham gia góp ý tại Công văn số 455/UBND-HCC ngày 28/10/2025, thống nhất với chủ trương thành lập Trung tâm cấp thành phố nhằm tăng cường tính tập trung, chuyên nghiệp và hiện đại hóa nền hành chính.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động và tình hình thực tế tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/7/2025 đến 30/10/2025 của UBND xã Việt An. Kính báo cáo UBND thành phố và Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố Đà Nẵng theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- VP UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC thành phố;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Thanh Phương